



“ПРОСПЕРИТЕТ” - НОВИ САД

УДРУЖЕЊЕ ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОТРОШАЧА

Association for protection of consumer prosperity

Каменичка 8/а 21123 Нови Сад

Пријемна канцеларија – Саветовалиште, Булевар Слободана Јовановића 30 Нови Сад

ПИБ: 103234320, матични бр: 08806462, делатност: 9499

тел: 021/300-38-65, 021/302-35-98; моб.063/340-763; prosperitet.ns@gmail.com

www.prosperitet.rs бр. рачуна: 3259500700075187-62 ОТП банка

Бр. 31-03/2024
Дана, 12.03.2024.г.
Нови Сад

МИНИСТАРСТВО УНУТРАШЊЕ И СПОЉНЕ ТРГОВИНЕ СЕКТОР ЗА ЗАШТИТУ ПОТРОШАЧА

11000 Београд, Немањина 22-26

Предмет: Извештај о спроведеним активностима и резултатима у области заштите потрошача са финансијским извештајем за 2023. годину

Поштовани-е,

у складу са чланом 144. став 3. Закона о заштити потрошача, достављамо Вам Извештај о спроведеним активностима и резултатима у области заштите потрошача са финансијским извештајем за 2023.годину.

1. Уводне напомене

Скупштина удружења за заштиту права потрошача “Просперитет”- Нови Сад је, на предлог Управног одбора, на четрнаестој седници, одржаној 11.03.2024. године прихватила Извештај о спроведеним активностима и резултатима у области заштите потрошача са финансијским извештајем за 2023. годину и закључила да је удружење обављало своју активност у складу са Статутом, Законом о заштити потрошача, другим законским прописима, подзаконским актима, директивама ЕУ, а посебно према Стратегији заштите потрошача коју је утврдила Влада Р.С.

Рад и активности удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“-Нови Сад обухватиле су: примање, евидентирање и поступање по приговорима потрошача, информисање и едукацију, саветовање и пружање правне помоћи у остваривању потрошачких права.

2. Организација и структура

Правна помоћ потрошачима пружана је од стране стручног тима који чини: Радомир Тириловић, председник удружења-координатор, дипл. прав. Едвина Патришков Гнендингер правни саветник, дипл. ек. Сандра Бабић-саветник за економска питања, саветник Игор Гнендингер, адвокат Младен Михајловски, са којима удружење има потписан уговор о правној помоћи и заступању и од децембра месеца дипл. прав. Жана Каравезић Крбањевић правни саветник. Ради ефикаснијег коришћења расположивих кадровских капацитета и повећања компетентности, у оквиру удружења функционишу Одбори и Комисије састављене од чланова удружења.

❖ Распоживи пословни простор и техничка опремљеност

Пријемна канцеларија Саветовалишта потрошача, у површини од 30м² налази се на приступачном месту за потрошаче, у приземљу, на адреси, Нови Сад, Булевар Слободана Јовановића 30. Канцеларија је у закупу од Градске управе за имовину.

Саветовалиште је опремљено са три радна стола, конференцијским столом и столицама, са три компјутера и штампачем са скенером, са две телефонске линије и једном мобилном везом, тако да су обезбеђени услови за несметан рад, пријем странака и одржавање састанака чланова органа и радних тела удружења.

Информисање и едукација

❖ Едукација и подизање свести потрошача

Свесни значаја информисања, подизања свести и едукације потрошача, осмишљеном медијском кампањом и учешћем представника удружења у многобројним радио и ТВ емисијама, путем конференција за штампу, као и путем сајта; www.prosperitet.rs мејла; prosperitet.ns@gmail.com путем facebook странице, других друштвених мрежа и електронских канала комуникација, удружење је знатно утицало на подизање свести потрошача и могућностима остваривања потрошачких права.

У 2023.години Удружење је реализовало пет ТВ емисија едукативног типа потрошачког карактера и зжс, под називом „Потрошачки отворени екран“ на новосадској ТВ Канал 9. Емисије су реализоване петком у једночасовном трајању, директно у програму са укључивањем гледалаца-потрошача, на чија питања су одговарали компетентни гости. Уредник и водитељ емисија био је председник удружења потрошача „Просперитет“ Радомир Тириловић. Емисије су објављиване на сајту Просперитета, Web странице ТВ Канал 9. и на друштвеним мрежама.

На овај начин извршена је едукација и подигнута свест код десетине хиљада потрошача, стим што увек могу посетити наш сајт и друштвене мреже ради сопственог информисања и информисања потрошача који нису гледали емисије уживо и у репризним терминима, па се значајно повећава број едукованих лица.

Одржане су едукативне радионице о потрошачким правима под називом: „Битно је да знам, није важно да ли сам млад ил стар“ у Зрењанину у Удружењу зрењанинских пензионера Граднулица, у Новом Саду у клубу пензионера „Косте Шокице“ и у Основној школи „Никола Тесла“ у Новом Саду.

❖ Обуке и унапређење знања стручног тима који решава проблеме потрошача

Као и у ранијем периоду, и током 2023.г. вршена је едукација чланова стручног тима, органа и радних тела удружења „Просперитет“, узимањем активног учешћа на разним округлим столовима и радионицама у организацији ресорних Министарстава и других стручних субјеката, који су организовани у оквиру одређених пројеката.

3. Ангажовање представника удружења у Савет потрошача (члан 146 и члан 140 ЗЗП-а)

Савет потрошача је одржао више седница електронским путем и то по питању давања мишљења о брисању удружења из евиденције Министарства. Такође на седницама су разматрана сва текућа питања и конкретни проблеми у потрошачком сектору.

4. Ангажовање представника удружења у комисијама за рекламације и саветодавна тела

Удружење је наставило учешће у раду комисија за рекламације и саветодавних тела код привредних субјеката који се баве услугама од општег економског интереса, са којима имамо Уговор о пословно техничкој сарадњи и едукацији и где имамо своје представнике.

Такође путем свог представника и у директним контактима са задуженим лицима ових привредних субјеката, „Просперитет“ је пружао стручну помоћ приликом решавања рекламација потрошача, информисања и саветовања код заузимања ставова од значаја за заштиту потрошача-корисника услуга, као и едукације одговорних лица и чланова радних тела у погледу начина поступања по рекламацијама сходно члану 55 ЗЗП.

На основу Уговора о пословно техничкој сарадњи и едукацији и ЗЗП чл. 82 ст.9 на сајту Удружења је објављен списак пружаоца услуга са којима остварујемо сарадњу: <https://prosperitet.rs/komisije-za-reklamacije/>

Финансирање удружења

Поштујући одредбу Закона о заштити потрошача, којом је забрањено да удружења односно савези примају новчана и друга средства, ствари, права и услуге, укључујући сваки облик

донација и бесповратне помоћи, од физичких и правних лица с којима постоји сукоб интереса, а нарочито од трговаца или удружења трговаца, „Просперитет“ је трошкове својих активности у складу са Статутом покривао из остварених пројеката по редовним конкурсима и уговора о пословно техничкој сарадњи и едукацији.

У складу са тим уговорима, удружење је вршило едукацију одговорних лица и чланова радних тела у погледу начина поступања по рекламацијама, сходно члану 55. ЗЗП, као и пружање стручне помоћи привредним субјектима који се баве услугама од општег економског интереса приликом решавања рекламација потрошача, информисања и саветовања приликом заузимања ставова од значаја за заштиту потрошача-корисника услуга.

У циљу имплементације одредби члана 82. ЗЗП-а, привредним субјектима који се баве услугама од општег економског интереса, пружана је стручна помоћ у вези задатака Саветодавног тела.

И поред тога што су носиоци заштите потрошача и органи аутономне покрајине и локалне самоуправе, АПВ и Град Нови Сад, који имају законом утврђене надлежности у овој области, оглушују се о одредбу члана 132. ЗЗП, непоштујући Стратегију и акциони план јер до сада у својим буџетима нису планирали никаква средства за подршку потрошачким организацијама на својој територији.

Изузетак чини суфинансирање пројекта „Просперитета“ под називом „Нова енергија за Нови Сад“ од стране Градске управе за заштиту животне средине Новог Сада, бр. уговора по којем је пројекат реализован је VI-501-2/2023-15д-61 од 07.08.2023.г. по основу којег су додељена средства у износу од 100.000,00 дин;

Захваљујући Министарству унутрашње и спољне трговине које је финансирало Програм „Унапређени механизми у служби заштите потрошача“ по уговору бр. 401-00-03582/2022-11 од 08.12.2022.г. по основу којег су додељена средства у износу од 1.750.000,00 дин, Удружење „Просперитет“ је још више унапредило систем саветовања потрошача. То наравно није било могуће без подршке овог ресорног министарства.

Начин решавања потрошачких приговора

Потрошачима је омогућено обраћање удружењу путем телефонских линија 021/ 300-38-65; 021/302-35-98, електронском поштом на мејл: и преко интернет странице www.prosperitet.rs, друштвених мрежа као и личним доласком у пријемну канцеларију - Саветовалиште удружења у Новом Саду, Булевар Слободана Јовановића бр. 30. и то сваког радног дана од 09 до 13 часова.

У циљу заштите основних права потрошача, на одговарајуће начине пружана је помоћ у виду обавештења везано за опште правне информације, као и правна помоћ и савети у састављању рекламација, дописа или жалби у циљу остваривања осталих права из Закона о заштити потрошача и других прописа који регулишу ову област.

У одређеним случајевима, удружење је посредовало између потрошача и надлежних државних институција и органа, активно укључујући се у решавање проблема, почев од подношења захтева до прибављања и прослеђивања валидне документације код: Заштитника грађана, Заштитника информација од јавног значаја, ресорних Министарстава, Агенција, Дирекција, инспекцијских органа, органа локалне самоуправе и сл.

Након обраћања потрошача, удружење је у великом броју случајева директно контактирало трговце – пружаоце услуга, упозоравајући их на пропусте и обавезе и на миран начин, где је било основа за жалбе, успело је да заштити потрошачка права како појединца тако и групација које су тражиле помоћ. Овде треба истаћи, да се, поред индивидуалних жалби, удружењу за помоћ све више обраћају председници скупштина станара у име потрошача који живе у стамбеним зградама.

У случајевима где потрошачки спор није било могуће решити рекламацијама, посредовањем и мирним решавањем, покретани су судски поступци, који су се углавном односили на услуге од

општег економског интереса које пружају; Србијагас, дистрибутери гаса, ЕПС снабдевање, Информатику - Инфо стан и Паркинг сервис.

Посебна активност је била усмерена на релацији потрошач – јавни извршитељи код покренутих поступака принудне наплате по рачунима обједињене наплате за комуналне услуге и других услуга од општег економског интереса (струја, гас, такса за одводњавање, паркинг сервис и сл.). Потрошачима су посебно пружани правни савет по основу одредби Закона о облигационим односима, које се тичу застаривање потраживања за комуналне и телекомуникационе услуге. Додатно су им дате инструкције у вези са процедуром коју спроводи јавни извршитељ и суд у поступку принудне наплате, коју покреће извршни поверилац.

Потрошачима код којих је постојао законски основ за отпис дела потраживања по основу застарелости (чл.378. Закона о облигационим односима) пружена је помоћ у састављању поднесака за покренуте судске или извршне поступке. Ови поднесци упућивани су извршитељима-суду и извршним повериоцима, са којима смо успостављали и живе контакте ради бржег и ефикаснијег начина решавања насталог спора са потрошачем.

Приликом пружања помоћи у састављању рекламација, вршена је едукација потрошача о важности улагања писане рекламације/приговора трговцу-пружаоцу услуга.

Што се тиче услуга од општег економског интереса, удружење је посредовало између потрошача и привредних субјеката, Дирекције за мере и драгоцене метале, Агенције за енергетику и инспекција у случајевима неисправности мерних уређаја (гасомера, водомера, електричних бројила и сл.) јер је истекао рок баждарења. При томе, потрошачима је објашњен начин на који имају права да захтевају ванредну контролу мерних уређаја у употреби, а такође како и да оспоравају рачуне због нередовног оверавања мерила по основу одредби Закона о метрологији, Закона о енергетици, Закона о заштити потрошача, Правилника о врстама мерила за која је обавезно оверавање и временским интервалима њиховог периодичног оверавања и Закона о комуналној делатности.

5. Заштита колективних интереса потрошача

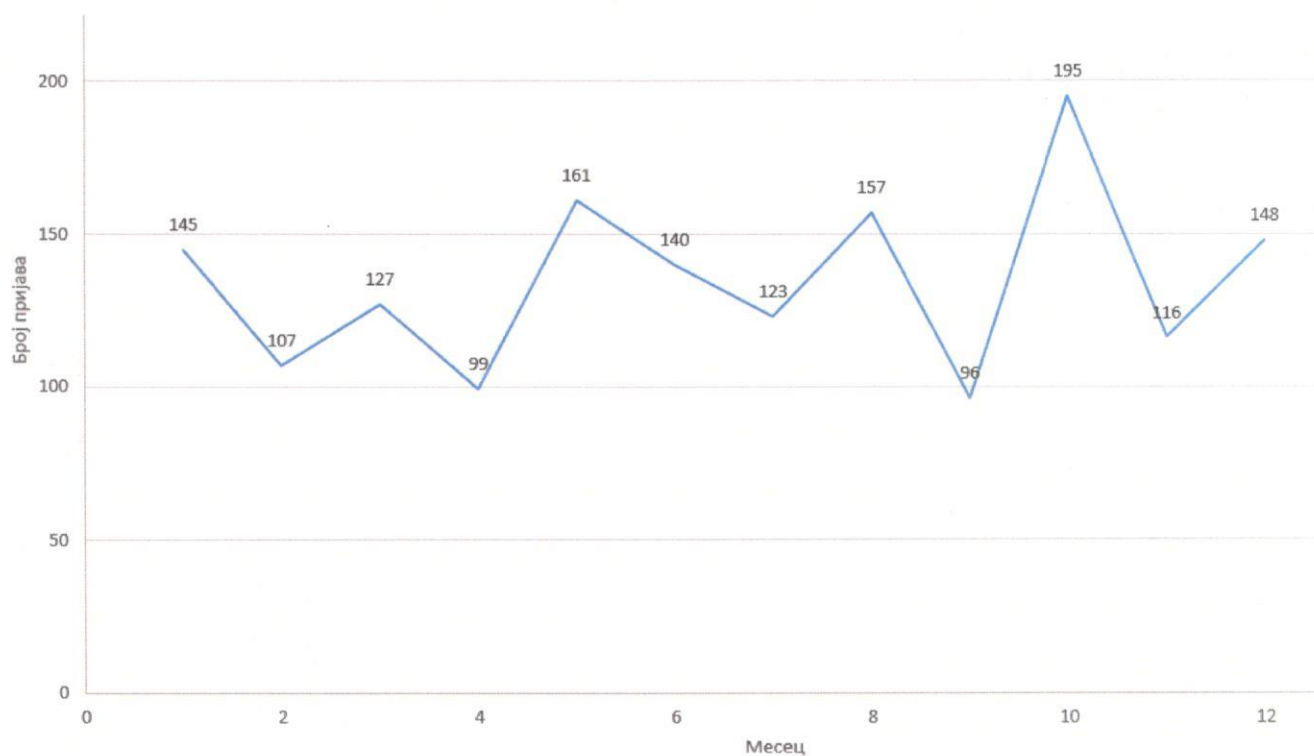
Остварени резултати на заштити колективних интереса

Везано за заштиту колективних интереса потрошача, Удружење „Просперитет“ није се обраћало МУСТ-у, већ је директно решавало проблеме којима су били изложени многобројни потрошачи, везани за испоруку електричне и топлотне енергије, природног гаса и обједињене наплате комуналних услуга. Проблеми су решавани у директним контактима стручне службе „Просперитета“ и адвокатске канцеларије са којима имамо уговор о пословно техничкој сарадњи, са једне стране и пружаоцима услуга и надлежним органима на нивоу локалне самоуправе и ресорних министарстава са друге стране.

6. Број примљених приговора и класификација према врсти робе и услуга

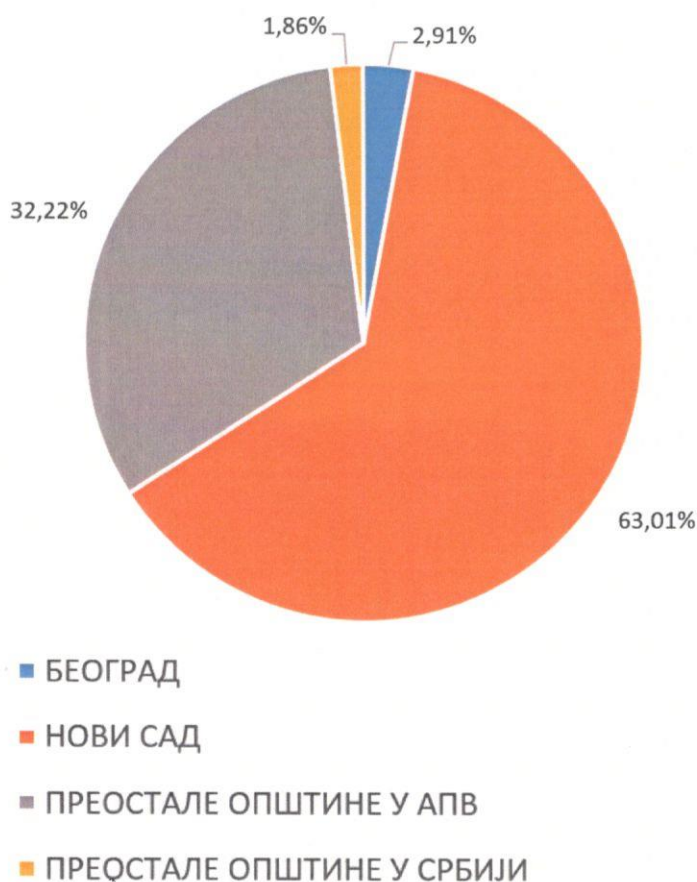
Удружење за заштиту права потрошача „Просперитет“ Нови Сад је у току извештајног периода вршило пријем и обраду приговора потрошача, пружало корисне информације потрошачима, вршило њихову едукацију како би били поучени о својим правима, а по потреби је вршило интервенције код надлежних инспекцијских служби, трговаца и других правних лица, у циљу постизања позитивног исхода по поднетој пријави потрошача како би потрошач остварио своја права. Регион у коме је вршено деловање удружења у оквиру наведеног пројекта је регион АП Војводине. Међутим, без обзира на то, стручни сарадници су запримали и обрађивали приговоре потрошача који нису са територије АП Војводине, а који су се обратили удружењу за савет и помоћ.

Динамика којом су приговори подношени од стране потрошача није била уједначена током године. Највише приговора потрошача је пристигло у јануару, мају, августу, октобру и децембру, док је најмање приговора пристигло у фебруару, априлу и септембру.



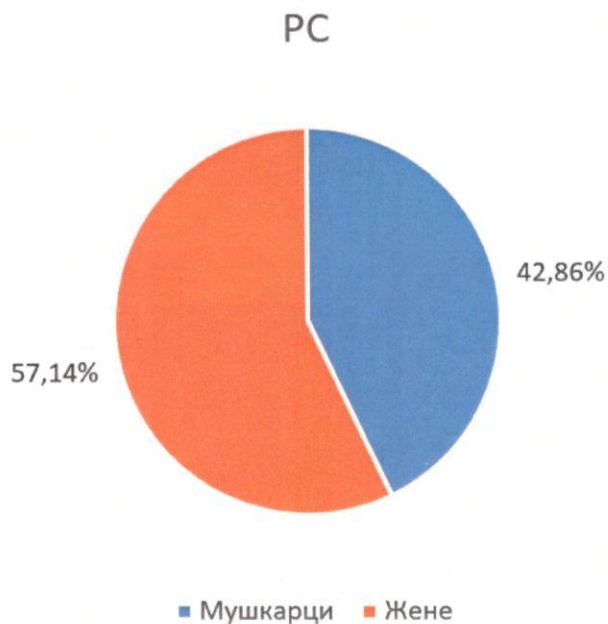
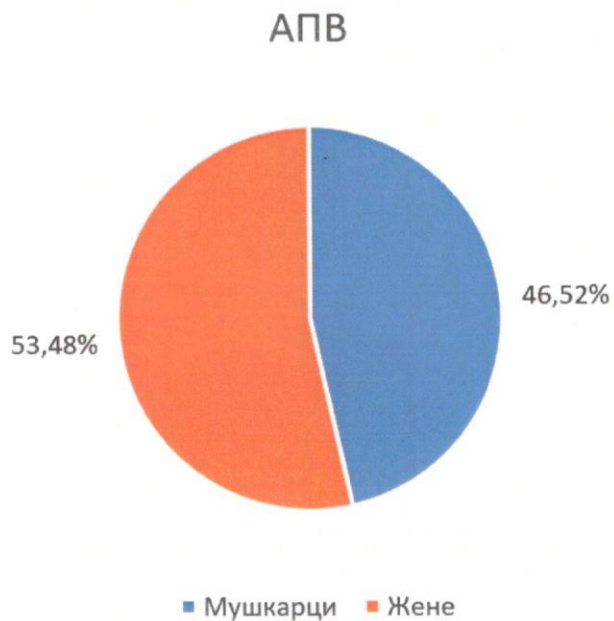
Дијаграм 1: Број поднетих пријава у току 2023. године по месецима

У току извештајног периода, запримљено је укупно 1614 приговора потрошача, од чега је са територије АП Војводине укупно 1537 или 95,23% , а од чега је са територије Града Новог Сада 1017 односно 66,17% и 520 или 33,83%. из осталог дела АП Војводине. Са територије која обухвата општине ван АП Војводине, укупан број потрошачких приговора је 77 или 4,77% а од чега је 47 са подручја Града Београда а 30 са подручја ван Града Београда. Укупан број општина у којима живе потрошачи који су слали приговоре је 62 од чега се 41 налази на територији АП Војводине а 21 у делу Србије ван АП Војводине. Ови подаци јасно говоре да су потрошачи, како на територији АПВ тако и ван ње, препознали „Просперитет“ као удружење које ће им изаћи у сусрет, стрпљиво саслушати и пажљиво обрадити њихов приговор и пружити сву неопходну помоћ потрошачу како би био адекватно подучен о својим правима и како би иста остварио.



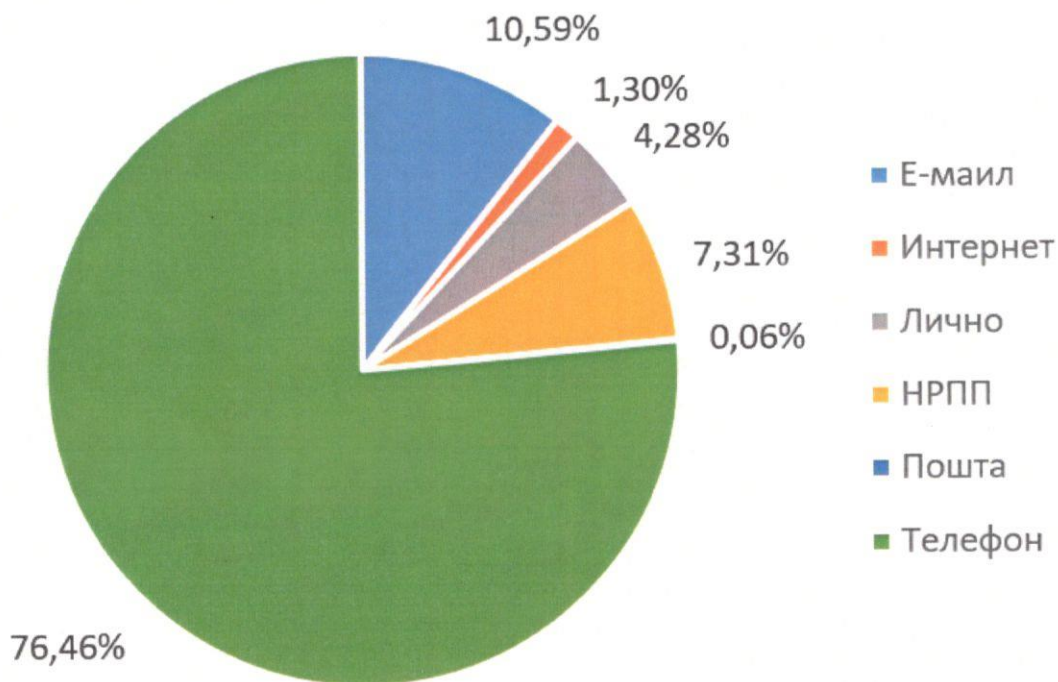
Слика 1: Заступљеност приговора потрошача по географским областима

Када се узме у обзир пол потрошача који су нам упутили своје приговоре, интересантан је податак да су у већини припаднице женског пола, и то 866 односно 53,66%. Укупан број припадника мушког пола је 748 односно 46,34%. Уколико се посматра посебно територија АПВ, ту су жене заступљене са 53,48% односно 822 потрошача, а мушкарци су заступљени са 46,52% односно 715 потрошача. У делу Србије ван АПВ потрошачи који припадају женском полу су још заступљенији – 57,14% док мушкарци чине 42,86%. Закључује се да припаднице нежнијег пола више придају пажње производима и/или услугама које купују и више су заинтересоване за своја потрошачка права од мушкараца. Претходних неколико година је исход био исти, жене су чиниле већину потрошача који су упутили приговоре.



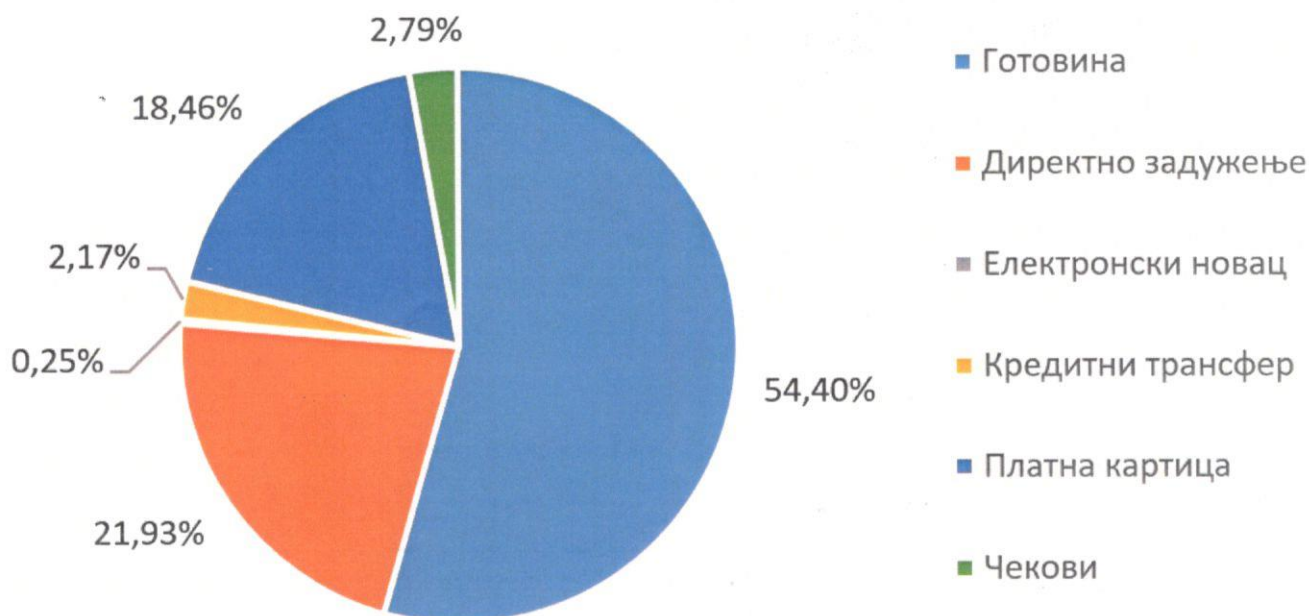
Слика 2: Заступљеност приговора потрошача по половима и географски

Потрошачи су у највећем броју случајева приговоре подносили телефонским путем – 1234 потрошача односно 76,46%. Ако се овом броју дода и 69 потрошача који су лично дошли у просторије удружења, долази се до закључка да већина потрошача преферира лични контакт како би образложили своје проблеме. Путем мејла су се обратила 171 потрошача, путем интернета 21, путем поште 1 а путем Националног регистра потрошачких приговора њих 118, од чега је 116 са територије АПВ.



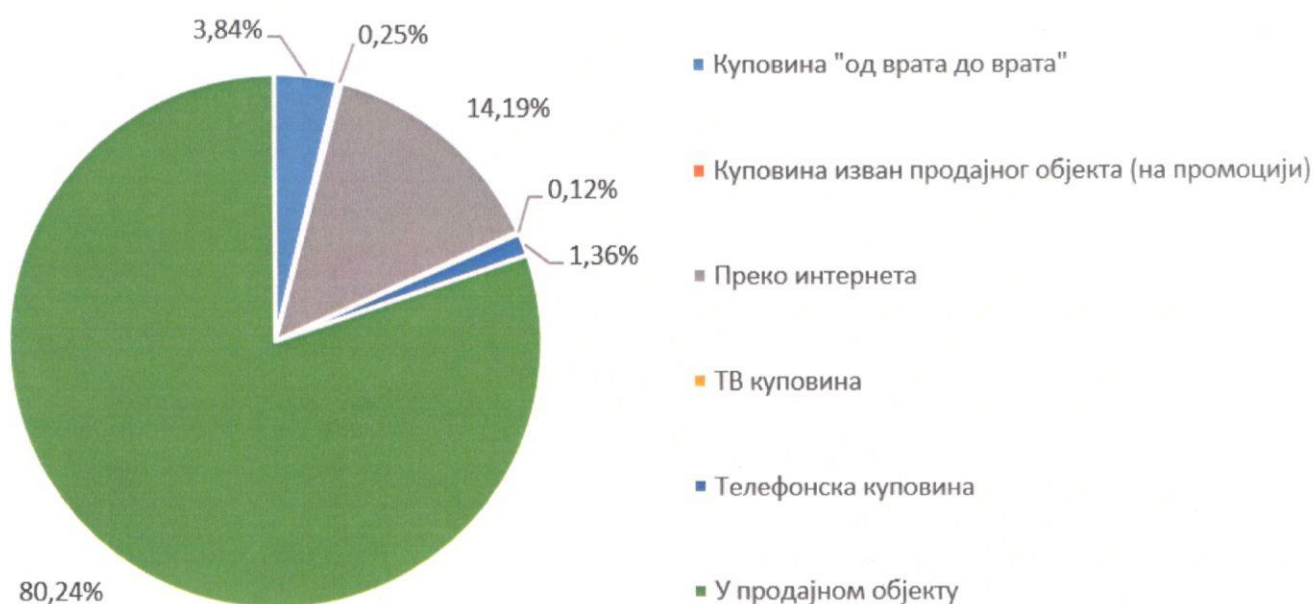
Слика 3: Заступљеност приговора потрошача по начину подношења пријаве

У већини случајева на које се односе приговори, начин плаћања је био готовина и то у 878 случајева односно 54,40%, од чега се 843 случајева односи на потрошаче из АПВ а 35 се односи на потрошаче из дела Србије ван АПВ. Директно задужење је било у 354 случаја (21,93%) а платна картица у 298 случајева (18,46%). Сви остали облици плаћања обухватају 5,21% односно 84, а односе се на: кредитни трансфер (35 случаја), чекови (45 случаја) и електронски новац (4 случаја). Плаћање готовином се врши у случају продаје од врата до врата, продаје у продајном објекту и продаји ван продајног објекта (промоције, сајмови итд.). С тим у вези, долази се до закључка да су потрошачи дошли у проблематичну ситуацију у наведеним случајевима, што указује на то да су трговци на лицу места подложнији кршењу потрошачких права него у случајевима наручивања путем интернета и слично. Поред тога, може се закључити да је плаћање готовином и даље веома распрострањено, упркос разним другим могућностима плаћања. Поред тога, плаћање картицама и другим видовима електронских трансфера утичу на смањење сиве економије.



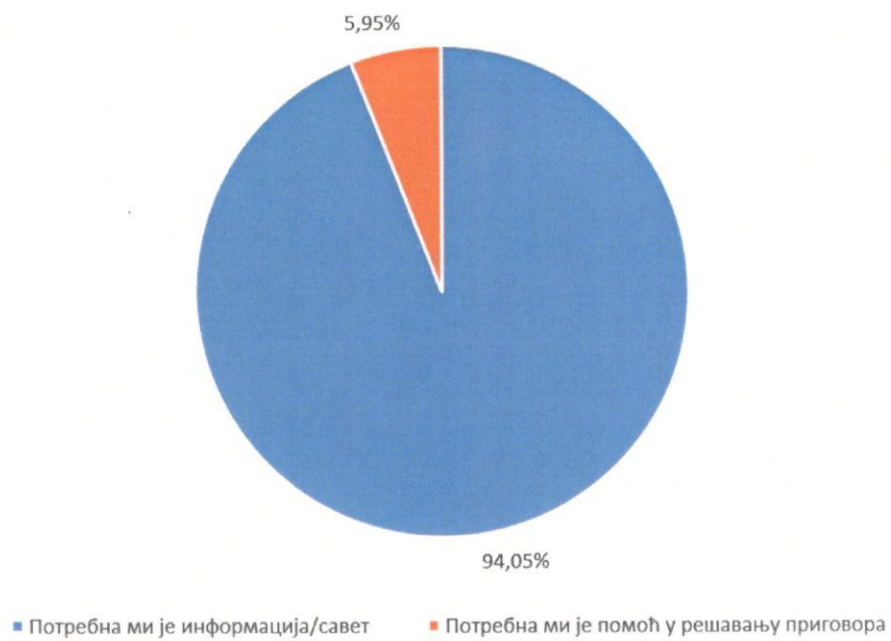
Слика 4: Заступљеност приговора потрошача по начину плаћања

У прилог закључцима изнетим у претходном пасусу иде и чињеница да је у 1295 случајева, односно 80,24%, приговор поднет за куповину обављену у продајном објекту, у 62 случаја се ради о куповини од врата до врата и у 4 случаја се ради о куповини изван продајног објекта (на промоцијама), што укупно чини 84,33% од укупног броја потрошачких пријава. Што се тиче куповине „на даљину“, она чини само 15,67% од укупног броја пријава, а односи се на интернет куповину (229 случајева), на ТВ куповину (2 случаја) и на телефонску куповину (22 случаја). Уочава се директна веза између начина плаћања и места куповине, што значи да су потрошачка права била оштећена у случајевима директне куповине на лицу места за готовину. Такође, сматрамо да је потребно увести обавезну едукацију особља у продајним објектима трговаца из области потрошачких права, како би се смањио број кршења потрошачких права уколико се она крше због незнања или непућености особља.



Слика 5: Заступљеност приговора потрошача по месту куповине

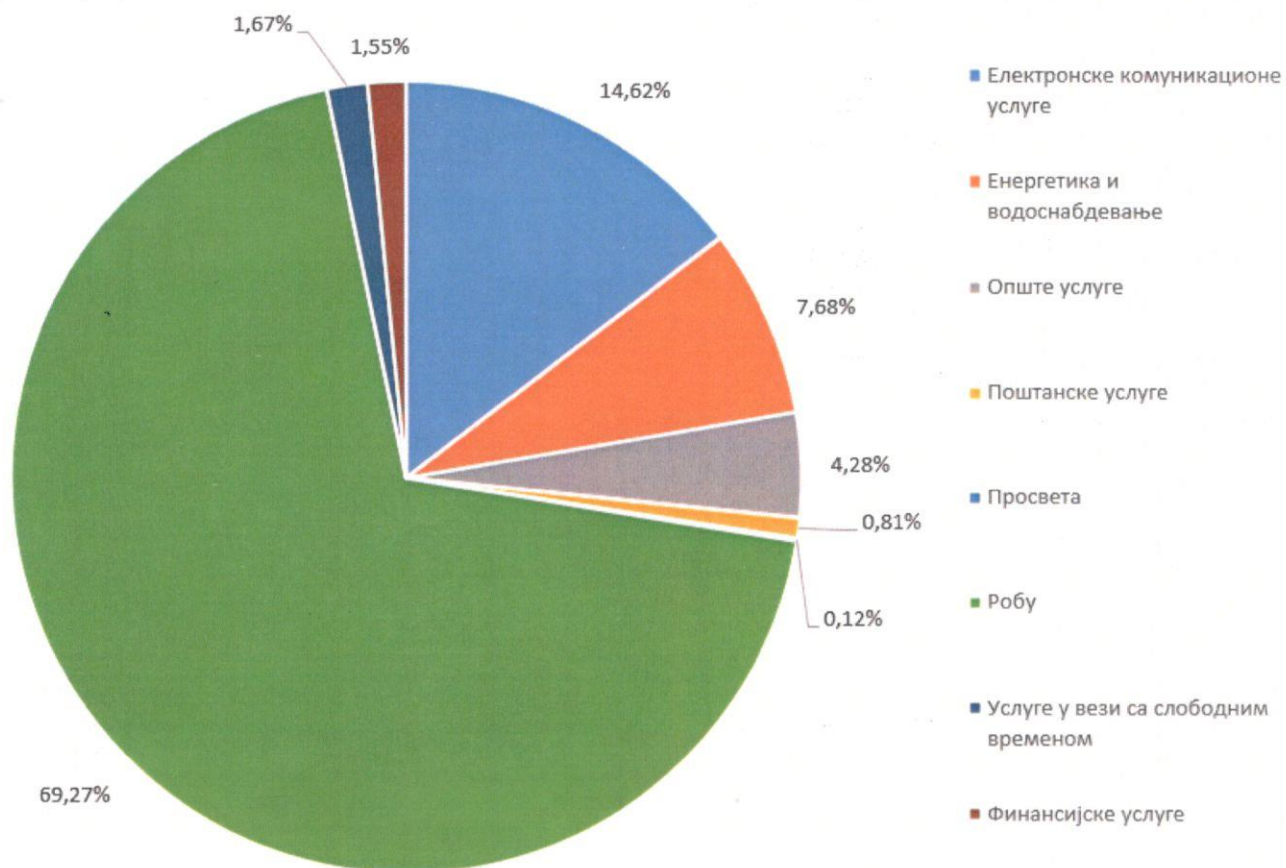
Како смо мишљења да трговци морају да се едукују, такође сматрамо да и сами потрошачи треба више да се упознају са својим правима, обавезама трговаца и правној регулативи која дефинише ову област. У прилог томе иде чињеница да је највећи број потрошача тражио информацију и/или савет, и то у 1518 случајева што чини 94,05% од укупног броја пријава. Само 96 пријава се односило на тражење помоћи у решавању приговора, што значи да већина потрошача није уопште упозната са својим правима и да се са том правном регулативом сусреће први пут. Управо је из тог разлога неопходно да се и сами потрошачи више заинтересују и узму учешће у едукацијама и семинарима које одржавају потрошачка удружења.



Слика 6: Заступљеност приговора потрошача по захтеву потрошача

Предмети приговора који су били подношени су веома разноврсни, али највећи удео се односи на саобразност – 505 приговора (31,29%), рачун (неиздавање рачуна, износ и спецификација рачуна) – 86 приговора (5,33%), право на одустанак од куповине – 121 приговор (7,50%), затим на непоштено пословање – обмањујуће – 82 приговора (5,08%), право на раскид уговора – 110 приговора (6,82%), па на испоруку робе/пружање услуге – 134 приговора (8,30%), рекламација (рок и начин одговора на рекламацију) – 133 приговора (8,24%). Много мање приговора се односило на следеће: гаранција – 79 приговора (4,89%), цена – 67 приговора (4,15%), безбедност робе (укључујући и храну) и услуга – 44 приговора (2,73%), непоштено пословање – насртљиво – 8 приговора (0,50%), предуговорно обавештавање – 16 приговора (0,99%), приватност и заштита података – 2 приговора (0,12%) и неправичне уговорне одредбе – 1 приговор (0,06%). И поред наведене методологије разврставања врста приговора, у 226 случаја (14,00%) приговори су се односили на проблематику која није посебно наведена у претходном тексту. Та чињеница говори о великој разноврсности потрошачких приговора, односно на то да потрошачи у многобројним ситуацијама и разним аспектима, препознају потенцијално кршење потрошачких права.

Највише приговора се односило на различиту врсту робе, и то укупно 1118 приговора односно (69,27%) док се 496 приговора односило на услуге. Од тога је највише приговора поднето на електронске комуникационе услуге – 236 приговора (14,62%), затим на енергетику и водоснабдевање – 124 приговора (7,68%). Далеко мање приговора се односило на остале услуге, и то: опште услуге – 69 приговора (4,28%), поштанске услуге – 13 приговора (0,81%), просвета – 2 приговора (0,12%), услуге у вези са слободним временом – 27 приговора (1,67%) и финансијске услуге – 25 приговора (1,55%). Наведени резултати показују да је роба у највећем броју случајева предмет потрошачких приговора. Што се тиче услуга, највише приговора се односи на услуге од општег економског интереса. Највише приговора који се односи на робу, тиче се обуће – 194 (12,02%) затим на белу технику – 125 (7,74%), одећу – 89 (5,51%), намештај / столарија и опрема за ентеријер – 87 (5,39%) и на кућне апарате – 80 (4,96%).



Слика 7: Заступљеност приговора потрошача према врсти робе/услуга

Детаљан приказ учешћа различитих врста робе и услуга у потрошачким приговорима, дат је у следећим табелама:

Електронске комуникационе услуге	Број приговора	%
Друге комуникацијске услуге	132	55,93
Услуге мобилне телефоније	38	16,10
Услуге приступа интернету	40	16,95
Услуге са додатом вредношћу у оквиру мобилне телефоније (различите врсте сервиса на које се пријављује СМС поруком)	7	2,97
Услуге преноса телевизијског сигнала	14	5,93
Услуге фиксне телефоније	5	2,12
УКУПНО	236	100

Табела 1: Врсте потрошачких приговора који се односе на електронске комуникационе услуге

Енергетика и водоснабдевање	Број приговора	%
Електрична енергија	59	47,58
Остали извори енергије	14	11,29
Гас	33	26,61
Водоснабдевање	9	7,26
Обједињене комуналне услуге	9	7,26
УКУПНО	124	100

Табела 2: Врсте потрошачких приговора који се односе на енергетику и водоснабдевање

Опште услуге	Број приговора	%
Услуге подршке, истраживања и посредовања	2	2,90
Услуге транспорта	19	27,54
Ауто сервис	6	8,70
Занатске услуге	15	21,74
Погребне услуге	2	2,90
Услуге у вези са некретнинама	6	8,70
Електро услуге	4	5,80
Услуге чишћења домаћинства	1	1,44
Услуге личне неге	3	4,34
Водоинсталатерске услуге	5	7,24
Услуге одржавања и унапређења домаћинства	6	8,70
УКУПНО	69	100

Табела 3: Врсте потрошачких приговора који се односе на опште услуге

Поштанске услуге	Број приговора	%
Унутрашње поштанске услуге - остале услуге	1	7,69
Унутрашње поштанске услуге - курирске услуге	12	92,31
УКУПНО	13	100

Табела 4: Врсте потрошачких приговора који се односе на поштанске услуге

Просветне услуге	Број приговора	%
Курсеви језика, возњи и други приватни курсеви	2	100
УКУПНО	2	100

Табела 5: Врсте потрошачких приговора који се односе на просветне услуге

Роба	Бр. приг.	%
Кухињски апарати и опрема за кухињу	35	3,13
Намештај / столарија и опрема за ентеријер	87	7,78
Медицински уређаји и остала физичка помагала која користе пацијенти	27	2,42
Кућни апарати	80	7,16
Текстил, текстилни производи и простирке	32	2,86
Телевизори	54	4,83
Козметика и тоалетна опрема за личну хигијену	13	1,16
Клима уређаји и уређаји за грејање	15	1,34
Одећа	89	7,96
Рачунари и ИТ опрема	34	3,04
Обућа	194	17,35
Остало	74	6,62
Видео опрема	3	0,27
Бела техника	125	11,18
Аудио опрема	16	1,43
Модни додаци	33	2,95
Електронска роба (не информатичка/рекреативна)	34	3,04
Ауто опрема	23	2,06
Мобилни телефони	60	5,37
Безалкохолна пића	5	0,45
Алкохолна пића	13	1,16
Лекови	7	0,62
Храна	24	2,15
Моторна возила	25	2,24
Дуван	1	0,09
Артикли за бебе и децу	13	1,16
Производи за чишћење и одржавање, артикли за чишћење и потрошни артикли за домаћинство	1	0,09
Дечије играчке	1	0,09
УКУПНО	1118	100

Табела 6: Врсте потрошачких приговора који се односе на робу

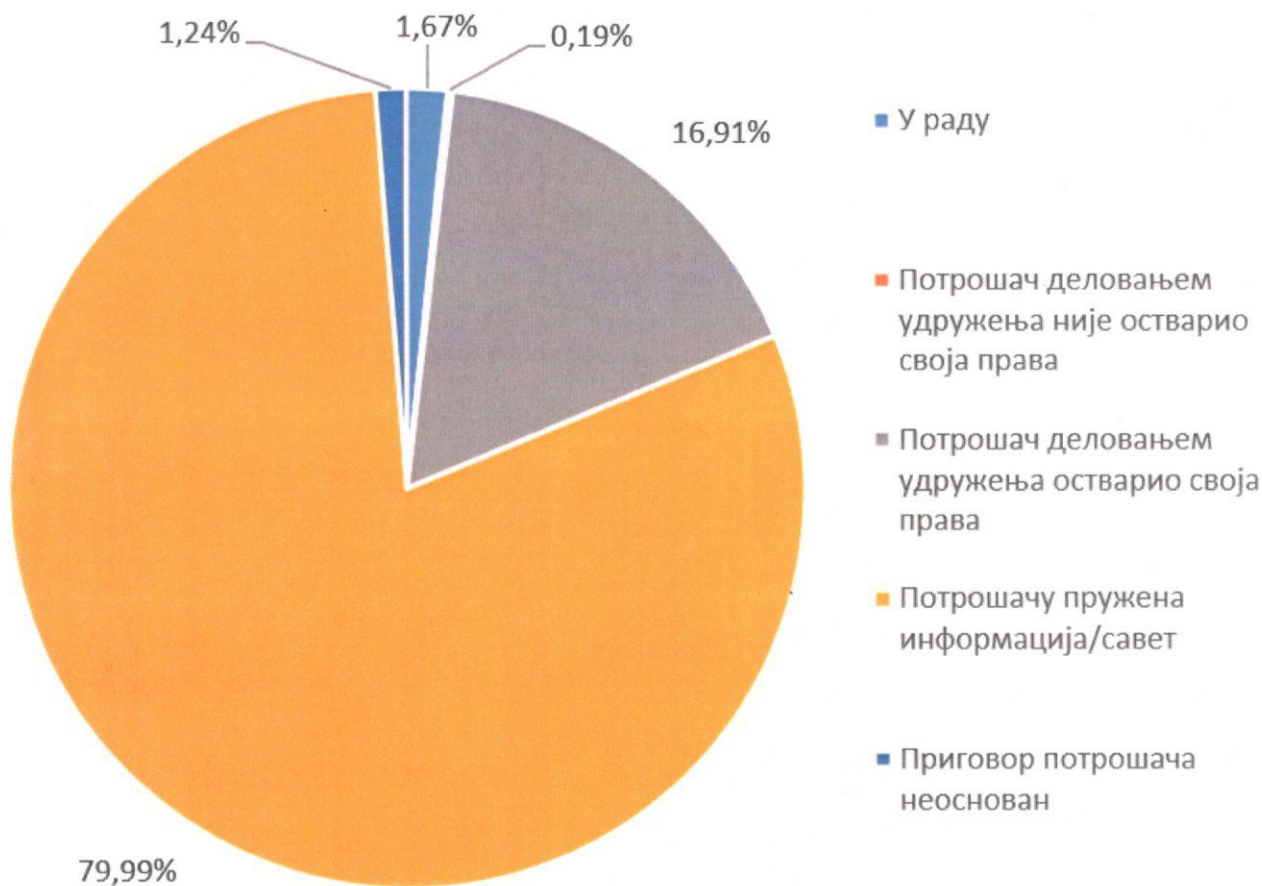
Услуге у вези са слободним временом	Број приговора	%
Пакет аранжмани	14	51,85
Хотели и други смештај за одмор	2	7,41
Услуге у вези са културом и забавом	4	14,81
Друге активности у вези са слободним временом	3	11,11
Услуге путне агенције	3	11,11
Услуге у вези са спортовима и хобијима	1	3,71
УКУПНО	27	100

Табела 7: Врсте потрошачких приговора који се односе на услуге у вези са слободним временом

Финансијске услуге	Број приговора	%
Неживотно осигурање – домаћинство и имовина	1	4,00
Неживотно осигурање – здравствено, незгода и друго	3	12,00
Неживотно осигурање – превоз	2	8,00
Осигурање животно	1	4,00
Финансијске услуге – кредити (без хипотекарних)	3	12,00
Финансијске услуге – хипотека (кредити за решавање стамбеног питања)	1	4,00
Финансијске услуге – друго	14	56,00
УКУПНО	25	100

Табела 8: Врсте потрошачких приговора који се односе на финансијске услуге

Каква је ефикасност удружења у пружању помоћи потрошачима? Како би се избегла било каква субјективност, довољно је само погледати бројке које говоре у прилог томе да је Удружење за заштиту права потрошача „Просперитет“ из Новог Сада затворило 1609 приговора што чини 99,69% од укупног броја, а у раду се налази 5 приговора односно 0,31% од укупног броја за извештајни период. Како би слика била потпуна, вршени су упити у исход предузетих активности удружења, како би се недвосмислено утврдило колико су активности удружења помогле потрошачима. У највећем броју случајева потрошачи су поучени о својим законским правима, и то у 1286 случаја (79,68%), док је информација пружена у 13 случајева. Поред тога, у 136 случаја се десила конкретна активност која је довела до заштите потрошачких права, и то: прослеђивање пријаве ради спровођења инспекцијског надзора (109 случајева), потрошачу усвојена рекламација након предузетих активности удружења (136 случајева), покренут вансудски поступак (2 случаја), покренут судски поступак (4 случаја).



Слика 8: Крајњи исход приговора потрошача

Крајњи исход потрошачких приговора даје охрабрујућу поруку потрошачима да не занемарују своја права и не дозволе трговцима да профитирају на њиховом незнању и неупућености. Бројке кажу да је у 1291 случају (79,99%) крајњи исход био пружена информација/савет; потрошач деловањем удружења остварио своја права у 273 случајева (16,91%) а само у 3 случаја потрошачи нису успели да остваре своја права. У прилог претходно поменутој тврдњи да потрошачи недовољно познају своја права иде и чињеница да је у 20 случаја (1,24%) приговор потрошача неоснован а 27 случајева (1,67%) је у раду.

Повратна информација је веома битна, пре свега због Националног регистра потрошачких приговора, а и због самог искуства и праћења реализације. Тако се може пратити да ли је савет дат потрошачу довео до позитивног резултата или не, јер на исте савете, односно поступања потрошача, другачије реагују различити трговци. На пример, једна фирма која продаје масажере ће пристати да раскине уговор и врати новац уколико потрошач достави лекарски налаз да не сме да користи уређај из здравствених разлога, док ће друга фирма ће на исти такав лекарски извештај дати одговор да је њихов уређај тестиран и да има сертификат којим се гарантује да могу да га користе потрошачи који имају одређене здравствене проблеме. Самим тим ће одбити да раскину уговор. Дакле, повратна информација је од круцијалног значаја јер даје реалну слику о обрасцима понашања различитих трговаца на исте примедбе потрошача.

Програмски алат који служи за евидентирање приговора потрошача је веома детаљан и свеобухватан, али и поред тога дешава се да одређени приговори не могу да буду унети. Ради се о приговорима који се односе на куповину од нерегистрованих трговаца. Ово је чест случај, посебно код куповине преко интернета где потрошачи не разликују регистроване од нерегистрованих трговаца. Удружење је и у ранијем периоду имало сугестије на програм за евиденцију приговора потрошача и оне су биле усвојене и сада су примењене. Међутим, стање на тржишту је такво да се стално дешавају нови случајеви угрожавања потрошачких права и због тога је неопходно стално усавршавати и унапређивати поменути софтвер.

**ФИНАНСИЈСКИ ИЗВЕШТАЈ О ПОСЛОВАЊУ
УДРУЖЕЊА ЗА ЗАШТИТУ ПРАВА ПОТРОШАЧА “ПРОСПЕРИТЕТ” НОВИ САД ЗА
2023. ГОДИНУ**

Укупни приходи:

1	Приходи од услуга (едукације и комисије за решавање рекл.потрошача	1.670.068.00
2	Приходи од чланарина	10.000.00
3	Приходи од донација, субвенција и дотација (пројекти/програми)	174.3998.51
	UKUPNO	3.424.066.51

Укупни расходи:

1	Трошкови зарада и накнада зараде(плате, доприноси и накнаде запослених и лица ангажованих на пројекту и програму	2.357.889.95
2	Трошкови услуга информисања (штампање брошура, лифлета, публикација, медијске услуге)	3.000.00
3	Остале стручне услуге	50.000.00
4	Трошкови закупнине простора и опреме	21.243.48
5	Трошкови канцеларијског и помоћног (режијског) материјала	92.446.06
6	Трошкови енергетских услуга (услуга за електричну енергију, трошкови грејања), трошкови горива	64.422.36
7	Комуналне услуге	9.760.86
8	Трошкови административних услуга(књиговодствене, адвокатске, услуге превоза)	131.800.00
9	Трошкови услуга одржавања (одржавање рачунара, софтвера)...	111.640.00
10	Трошкови службених путовања у земљи и иностранству	349.326.77
11	Трошкови путовања у оквиру редовног рада	58.870.00
12	Трошкови платног промета и банкарских услуга	34.517.17
13	Трошкови услуга комуникација (телефон, интернет, пошта и достава)	155.159.23
14	Трошкови амортизације	26.086.59
15	Остало (комуналне, судске, и регистрационе таксе, репрезентација, остали нематеријални трошкови и сл...)	58.516.54
	UKUPNO	3.524.679.01

Саставни део овог извештаја чине; финансијски извештај за 2023.годину (биланс стања, биланс успеха) послат Агенцији за привредне регистре, као и Одлуку о усвајању годишњег финансијског извештаја.

У складу са чланом 22. Закона о удружењима („Сл. гласник РС“ бр. 51/2009 и 99/2011), и чланом 25. став 1.тачка 7 и 8. Статута удружења, а на основу предлога Управног одбора бр. 24-02/2024 од 05.02.2024.године, Скупштина удружења за заштиту права потрошача “Просперитет”- Нови Сад на четрнаестој седници, одржаној 11.03.2024. године једногласно је донела следећу:

О д л у к у

I. Прихвата се Извештај о спроведеним активностима и резултатима у области заштите потрошача са финансијским извештајем за 2023.годину са закључком да је удружење обављало своју активност у складу са Статутом, Законом о заштити потрошача, другим законским прописима, подзаконским актима, директивама ЕУ, а посебно према Стратегији заштите потрошача коју је утврдила Влада Р.С.

II. Утврђује се да мањак прихода над расходом Удружења за заштиту права потрошача „Просперитет“ за пословну 2023.годину према пословним резултатима износи 100.612,5 динара.

III. разлог за остварени мањак прихода над расходом за 2023.годину је што пружене и фактурисане услуге, које се односе на едукације и ангажовање у комисијама за решавање рекламација потрошача и у саветодавним телима, нису плаћене у валути.

С'поштовањем.



Законски заступник


председник, Радомир Тириловић

Попуњава друго правно лице

Матични број 08806462

Шифра делатности 9499

ПИБ 103234320

Назив Удружење за заштиту права потрошача "Просперитет" - Нови Сад

Седиште НОВИ САД, КАМЕНИЧКА 8а

БИЛАНС СТАЊА

на дан 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ		
				Текућа година	Претходна година	
					Крајње стање 20__.	Почетно стање 01.01.20__.
1	2	3	4	5	6	7
	АКТИВА					
	А. СТАЛНА ИМОВИНА (0002 + 0003 + 0009 + 0010 + 0011 + 0012)	0001		90	116	
01	I. НЕМАТЕРИЈАЛНА ИМОВИНА	0002				
02	II. НЕКРЕТНИНЕ, ПОСТРОЈЕЊА И ОПРЕМА	0003		90	116	
03	III. БИОЛОШКА СРЕДСТВА	0009				
04	IV. ДУГОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0010				
05	V. ДУГОРОЧНА ПОТРАЖИВАЊА	0011				
28 (део)	VI. ДУГОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0012				
	Б. ОБРТНА ИМОВИНА (0014 + 0019 + 0020 + 0021 + 0022 + 0023)	0013		2.116	1.768	
Класа 1	I. ЗАЛИХЕ	0014			2	
20	II. ПОТРАЖИВАЊА ПО ОСНОВУ ПРОДАЈЕ	0019		187	179	
22 и 27	III. ДРУГА ПОТРАЖИВАЊА	0020				
23	IV. КРАТКОРОЧНИ ФИНАНСИЈСКИ ПЛАСМАНИ	0021				
24	V. ГОТОВИНА И ГОТОВИНСКИ ЕКВИВАЛЕНТИ	0022		1.929	1.583	
28 (део)	VI. КРАТКОРОЧНА АКТИВНА ВРЕМЕНСКА РАЗГРАНИЧЕЊА	0023			4	
	В. УКУПНА АКТИВА (0001 + 0013)	0024		2.206	1.884	
88	Г. ВАНБИЛАНСНА АКТИВА	0025				
	ПАСИВА					
	А. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) (0402 + 0403 - 0404 + 0405 - 0408) ≥ 0	0401		129	230	
30	I. УЛОЗИ (СОПСТВЕНИ ИЗВОРИ) ОСНИВАЧА И ДРУГИХ ЛИЦА	0402				
330 и потражни салдо рачуна 331	II. ПОЗИТИВНЕ РЕВАЛОРИЗАЦИОНЕ РЕЗЕРВЕ И НЕРЕАЛИЗОВАНИ ДОБИЦИ	0403				
дуговни салдо рачуна 331	III. НЕРЕАЛИЗОВАНИ ГУБИЦИ	0404				

Попуњава друго правно лице

Матични број 08806462

Шифра делатности 9499

ПИБ 103234320

Назив Удружење за заштиту права потрошача "Просперитет" - Нови Сад

Седиште НОВИ САД, КАМЕНИЧКА 8а

БИЛАНС УСПЕХА


у периоду од 01.01.2023. до 31.12.2023. године

- у хиљадама динара -

Група рачуна, рачун	ПОЗИЦИЈА	АОП	Напомена број	Износ	
				Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5	6
	А. ПОСЛОВНИ ПРИХОДИ (1002 + 1003 + 1004 + 1005 + 1006 + 1007 - 1008 + 1009)	1001		3.424	3.799
60	I. ПРИХОДИ ОД ПРОДАЈЕ РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1002		1.670	1.639
630 и 631	II. ПРИХОДИ ОД ЧЛАНАРИНА И ЧЛАНСКИХ ДОПРИНОСА	1003		10	
632 и 639	III. ПРИХОДИ ПО ПОСЕБНИМ ПРОПИСИМА ИЗ БУЏЕТА И ОСТАЛИХ ИЗВОРА	1004			
64	IV. ПРИХОДИ ОД ДОНАЦИЈА, ДОТАЦИЈА, СУБВЕНЦИЈА И СЛ.	1005		1.744	2.154
65	V. ПРИХОДИ ОД НЕФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1006			6
620	VI. ПОВЕЋАЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1007			
621	VII. СМАЊЕЊЕ ВРЕДНОСТИ ЗАЛИХА УЧИНАКА	1008			
61	VIII. ПРИХОДИ ОД АКТИВИРАЊА РОБЕ, ПРОИЗВОДА И УСЛУГА	1009			
	Б. ПОСЛОВНИ РАСХОДИ (1011 + 1012 + 1013 + 1014 + 1015 + 1016 + 1017 + 1018)	1010		3.496	3.828
50	I. НАБАВНА ВРЕДНОСТ ПРОДАТЕ РОБЕ	1011			
51	II. ТРОШКОВИ МАТЕРИЈАЛА И ЕНЕРГИЈЕ	1012		157	227
52	III. ТРОШКОВИ ЗАРАДА, НАКНАДА ЗАРАДА И ОСТАЛИ ЛИЧНИ РАСХОДИ	1013		2.766	2.729
53	IV. ТРОШКОВИ ПРОИЗВОДНИХ УСЛУГА	1014		301	349
540	V. ТРОШКОВИ АМОРТИЗАЦИЈЕ	1015		26	29
541	VI. ТРОШКОВИ РЕЗЕРВИСАЊА	1016			
557	VII. ТРОШКОВИ ДОНАЦИЈА	1017			
55, осим 557	VIII. НЕМАТЕРИЈАЛНИ ТРОШКОВИ	1018		246	494
	В. ПОСЛОВНИ ДОБИТАК (1001 - 1010) ≥ 0	1019			
	Г. ПОСЛОВНИ ГУБИТАК (1010 - 1001) ≥ 0	1020		72	29
66	Д. ФИНАНСИЈСКИ ПРИХОДИ (1022 + 1023 + 1024 + 1025 + 1026)	1021			

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
660	I. ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ ОД МАТИЧНОГ, ЗАВИСНИХ И ОСТАЛИХ ПОВЕЗАНИХ ЛИЦА	1022			
661	II. ПРИХОДИ ОД КАМАТА	1023			
662 и 663	III. ПОЗИТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И ПРИХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1024			
664	IV. ПРИХОДИ ОД ДИВИДЕНДИ	1025			
669	V. ОСТАЛИ ПРИХОДИ ОД ФИНАНСИЈСКЕ ИМОВИНЕ	1026			
56	Ђ. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ (1028 + 1029 + 1030 + 1031)	1027		1	1
560	I. ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ ИЗ ОДНОСА СА МАТИЧНИМ, ЗАВИСНИМ И ОСТАЛИМ ПОВЕЗАНИМ ЛИЦИМА	1028			
562	II. РАСХОДИ КАМАТА	1029		1	1
563, 564 и 566	III. НЕГАТИВНЕ КУРСНЕ РАЗЛИКЕ И РАСХОДИ ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ВАЛУТНЕ КЛАУЗУЛЕ И ОСТАЛИХ ЕФЕКТА ЗАШТИТЕ ОД РИЗИКА	1030			
569	IV. ОСТАЛИ ФИНАНСИЈСКИ РАСХОДИ	1031			
	Е. ДОБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1021 - 1027)	1032			
	Ж. ГУБИТАК ИЗ ФИНАНСИРАЊА (1027 - 1021)	1033		1	1
683 и 685	З. ПРИХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1034			
583 и 585	И. РАСХОДИ ОД УСКЛАЂИВАЊА ВРЕДНОСТИ КРАТКОРОЧНИХ И ДУГОРОЧНИХ ФИНАНСИЈСКИХ ПЛАСМАНА И ПОТРАЖИВАЊА	1035			43
67 и 68, осим 683 и 685	Ј. ОСТАЛИ ПРИХОДИ	1036			2
57 и 58, осим 583 и 585	К. ОСТАЛИ РАСХОДИ	1037		24	7
	Л. УКУПНИ ПРИХОДИ (1001 + 1021 + 1034 + 1036)	1038		3.424	3.801
	Љ. УКУПНИ РАСХОДИ (1010 + 1027 + 1035 + 1037)	1039		3.521	3.879
	М. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1038 - 1039) ≥ 0	1040			
	Н. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ИЗ РЕДОВНОГ ПОСЛОВАЊА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1039 - 1038) ≥ 0	1041		97	78
69-59	Њ. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1042			
59-69	О. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПО ОСНОВУ ЕФЕКТА ПРОМЕНА РАЧУНОВОДСТВЕНИХ ПОЛИТИКА И ИСПРАВКИ ГРЕШАКА ИЗ РАНИЈИХ ПЕРИОДА	1043		4	
	П. ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1040 - 1041 + 1042 - 1043) ≥ 0	1044			
	Р. ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА ПРЕ ОПОРЕЗИВАЊА (1041 - 1040 + 1043 - 1042) ≥ 0	1045		101	78

Група рачуна, рачун	П О З И Ц И Ј А	АОП	Напомена број	И з н о с	
				текућа година	претходна година
1	2	3	4	5	6
721	С. ПОРЕСКИ РАСХОДИ ПЕРИОДА	1046			
	Т. НЕТО ВИШАК ПРИХОДА НАД РАСХОДИМА (1044 - 1045 - 1046) ≥ 0	1047			
	Б. НЕТО ВИШАК РАСХОДА НАД ПРИХОДИМА (1045 - 1044 + 1046) ≥ 0	1048		101	78

у <u>Novom Sadu</u> дана <u>11.03.2024.</u>	 Законски заступник <u>[Signature]</u>
--	---

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).

Попуњава друго правно лице		
Матични број 08806462	Шифра делатности 9499	ПИБ 103234320
Назив Удружење за заштиту права потрошача "Просперитет" - Нови Сад		
Седиште НОВИ САД, КАМЕНИЧКА 8а		

СТАТИСТИЧКИ ИЗВЕШТАЈ

за 2023 годину

I. ОПШТИ ПОДАЦИ О ДРУГОМ ПРАВНОМ ЛИЦУ

ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4
1. Број месеци пословања (ознака од 1 до 12)	9001	12	12
2. Ознака за власништво (ознака од 1 до 5)	9002	2	2
3. Број страних (правних или физичких) лица која имају улоге	9003	0	0
4. Просечан број запослених на основу стања крајем сваког месеца (цео број)	9004	2	2
5. Просечан број запослених преко агенција и организација за запошљавање (омладинске и студентске задруге) на основу стања крајем сваког месеца (цео број)	9005	0	0
6. Просечан број волонтера на основу стања крајем сваког месеца (цео број)	9006	0	0

II. БРУТО ПРОМЕНЕ НЕМАТЕРИЈАЛНЕ ИМОВИНЕ, НЕКРЕТНИНА, ПОСТРОЈЕЊА, ОПРЕМЕ И БИОЛОШКИХ СРЕДСТАВА

-износи у хиљадама динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Бруто	Исправка вредности	Нето (кол. 4 - 5)
1	2	3	4	5	6
01	1. Нематеријална имовина				
	1.1. Стање на почетку године	9007			
	1.2. Повећања у току године (набавке, реконструкције и др. без аванса и софтвера)	9008			
	1.3 Повећања у току године - софтвери	9009			
	1.4. Повећања у току године - аванси	9010			
	1.5. Смањења у току године (продаја, расхоровање и др.)	9011			
	1.6. Амортизација и обезвређење	9012			
	1.7. Ревалоризација	9013			
	1.8. Стање на крају године (9007 + 9008 + 9009 + 9010 - 9011 + 9012 + 9013)	9014			
02 (део)	2. Грађевински објекти, постројења и опрема				
	2.1. Стање на почетку године	9015	202	86	116
	2.2. Повећања у току године (набавке, реконструкције и др. без аванса)	9016			

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Бруто	Исправка вредности	Нето (кол. 4 - 5)
1	2	3	4	5	6
	2.3. Повећања у току године - аванси	9017			
	2.4. Смањења у току године (продаја, расхоровање и др.)	9018			
	2.5. Амортизација и обезвређење	9019		26	
	2.6. Ревалоризација	9020			
	2.7. Стање на крају године (9015 + 9016 + 9017 - 9018 + 9019 + 9020)	9021	202	112	90
02 (део)	3. Земљиште				
	3.1. Стање на почетку године	9022			
	3.2. Повећања у току године - набавке (без аванса)	9023			
	3.3. Повећања у току године - значајнија побољшања земљишта (крчење, мелиорација и др.)	9024			
	3.4. Повећања у току године - аванси	9025			
	3.5. Смањења у току године (продаја и др.)	9026			
	3.6. Амортизација и обезвређење	9027			
	3.7. Ревалоризација	9028			
	3.8. Стање на крају године (9022 + 9023 + 9024 + 9025 - 9026 + 9027 + 9028)	9029			
03	4. Биолошка средства				
	4.1. Стање на почетку године	9030			
	4.2. Повећања у току године (набавке, реконструкција и др. без аванса)	9031			
	4.3. Повећања у току године - аванси	9032			
	4.4. Смањења у току године (продаја, расхоровање и др.)	9033			
	4.5. Амортизација и обезвређење	9034			
	4.6. Ревалоризација	9035			
	4.7. Стање на крају године (9030 + 9031 + 9032 - 9033 + 9034 + 9035)	9036			

III. СТРУКТУРА ЗАЛИХА

-износи у хиљадама динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
10	1. Материјал, резервни делови, алат и ситан инвентар	9037		
11	2. Недовршена производња и услуге	9038		
12	3. Готови производи	9039		
13	4. Роба	9040		
15	5. Плаћени аванси за залихе и услуге	9041		2
	СВЕГА (9037 + 9038 + 9039 + 9040 + 9041 = 0014)	9042		2

IV. ОБАВЕЗЕ

-износи у хиљадама динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
43	1. Обавезе из пословања (потражни промет без почетног стања)	9043	939	1.138
450	2. Обавезе за нето зараде и накнаде зарада, осим накнада зарада које се рефундирају (потражни промет без почетног стања)	9044	1.059	1.045
451	3. Обавезе за порез на зараде и накнаде зарада на терет запосленог (потражни промет без почетног стања)	9045	91	94
452	4. Обавезе за доприносе на зараде и накнаде зарада на терет запосленог (потражни промет без почетног стања)	9046	286	279
462	5. Обавезе према физичким лицима за накнаде по уговорима (потражни промет без почетног стања)	9047	477	604
	Контролни збир (9043 + 9044 + 9045 + 9046 + 9047)	9048	2.852	3.160

V. ДРУГИ ТРОШКОВИ И РАСХОДИ

-износи у хиљадама динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
512	1. Трошкови горива и енергије	9049	64	145
520	2. Трошкови зарада и накнада зарада (брuto)	9050	1.436	1.414
521	3. Трошкови пореза и доприноса на зараде и накнаде зарада на терет послодавца	9051	218	227
522, 523 и 525	4. Трошкови накнада физичким лицима (брuto) по основу уговора	9052	705	904
524	5. Трошкови накнада по уговору о привременим и повременим пословима закљученим са физичким лицем	9053		
526	6. Трошкови накнада директору, односно члановима органа управљања и надзора	9054		
528	7. Трошкови ангажовања запослених преко агенција и задруга	9055		
529 (део)	8. Накнаде трошкова запосленима	9056	408	176
529 (део)	9. Остала давања запосленима и лична примања која се не сматрају зарадом, отпремнине, јубиларне награде, помоћ запосленом, стипендије и др.	9057		
529 (део)	10. Накнаде трошкова и друга давања послодавцима и другим физичким лицима која нису запослени	9058		8
525 (део), 533 и 54 (део)	11. Трошкови закупнина	9059	21	59
525 (део), 533 (део) и 54 (део)	12. Трошкови закупнина земљишта	9060		
536 и 537	13. Трошкови истраживања и развоја	9061		
552	14. Трошкови премија осигурања	9062		3
553	15. Трошкови платног промета	9063	35	35
554	16. Трошкови чланарина	9064		

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
555	17. Трошкови пореза и накнада	9065	5	13
556	18. Трошкови доприноса	9066		7
557	19. Трошкови донација (по основу давања за здравствене, образовне, научне, верске и спортске намене, културу и кинематографију, заштиту животне средине, хуманитарну помоћ, односно отклањање последица насталих у случају ванредне ситуације, као и давања учињена установама,односно пружаоцима услуга социјалне заштите основаним у складу са законом који уређује социјалну заштиту и др.)	9067		
	Контролни збир (од 9049 до 9067)	9068	2.892	2.991

VI. РАСХОДИ КАМАТА

-износи у хиљадама динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
Група рачуна 56 (део)	1. Камате по кредитима и зајмовима од пословних банака у земљи	9069		
	2. Камате по основу финансијског лизинга у земљи	9070		
	3. Камате по основу зајмова од других небанкарских предузећа и зајмодаваца у земљи	9071		
	4. Камате по основу хартија од вредности	9072		
	5. Затезне камате	9073		
	6. Камате по основу краткорочних и дугорочних кредита у иностранству	9074		
	Контролни збир (9069 + 9070 + 9071 + 9072 + 9073 + 9074)	9075		

VII. ДРУГИ ПРИХОДИ

-износи у хиљадама динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
640	1. Приходи од донација, дотација, субвенција и сл. из републичког буџета	9076	1.645	2.053
641 (део)	2. Приходи од донација, дотација, субвенција и сл. из буџета аутономне покрајине	9077		
641 (део)	3. Приходи од донација, дотација, субвенција и сл. из буџета локалне самоуправе	9078	99	99
642	4. Приходи од донација, дотација и сл. од иностраних влада и међународних организација	9079		
643	5. Приходи од донација, дотација и сл. од домаћих привредних друштава, предузетника и других правних лица,	9080		
643 (део)	6. Приходи од донација, дотација и сл. од домаћих јавних предузећа	9081		

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
644 (део)	7. Приходи од донација, дотација и сл. од физичких лица из земље	9082		1
644 (део)	8. Приходи од донација, дотација и сл. од физичких лица из иностранства	9083		
645	9. Приходи од донација, дотација и сл. од приватних фондација и правних лица (привредна друштва, предузетници и сл.) из иностранства	9084		
649	10. Остали приходи од донација, дотација, субвенција и сл.	9085		
651 (део)	11. Приходи од закупа за земљиште	9086		
664, 660 (део)	12. Приходи од дивиденди	9087		
	Контролни збир (9076 + 9077 + 9078 + 9079 + 9080 + 9081 + 9082 + 9083 + 9084 + 9085 + 9086 + 9087)	9088	1.744	2.153

VIII. ПРИХОДИ ОД КАМАТА


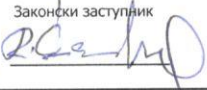
-износи у хиљадама динара-

Група рачуна, рачун	ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4	5
660 (део) и 661	1. Камате по депозитима у пословним банкама у земљи	9089		
660 (део) и 661	2. Камате по основу датих зајмова у земљи	9090		
660 (део) и 661	3. Камате по основу хартија од вредности	9091		
660 (део) и 661	4. Затезне камате	9092		
660 (део) и 661	5. Камате по основу датих кредита и зајмова у иностранству	9093		
	6. Контролни збир (9089 + 9090 + 9091 + 9092 + 9093)	9094		

IX. ОСТАЛИ ПОДАЦИ

ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4
1. Обавезе за акцизе (према годишњем обрачуну акциза)	9095		
2. Обрачунате царине и друге увозне дажбине (укупан годишњи износ према обрачуну)	9096		
3. Капиталне субвенције и друга државна додељивања за изградњу и набавку основних средстава и нематеријалне имовине	9097		
4. Државна додељивања за премије, регрес и покриће текућих трошкова пословања	9098		
5. Остала државна додељивања	9099		
6. Примљене донације из иностранства и друга бесповратна средства у новцу или натури од иностраних правних и физичких лица	9100		
7. Исплате готовог новца из благајне (осим уплате на текући рачун)	9101		

ОПИС	Озн.за АОП	Текућа година	Претходна година
1	2	3	4
8. Плаћени порез на додату вредност у извештајном периоду	9102		
9. Право на ослобађање од плаћања пореза на додату вредност у извештајном периоду	9103		
10. Контролни збир (9095 + 9096 + 9097 + 9098 + 9099 + 9100 + 9101 + 9102 + 9103)	9104		

у <u>Novom Sadu</u> , дана <u>17.03</u> 20 <u>24</u> године	 Законски заступник 
--	--

Образац прописан Правилником о садржини и форми образаца финансијских извештаја и садржини и форми обрасца Статистичког извештаја за друга правна лица („Службени гласник РС“ бр. 89/2020).